

Wir suchen zum schnellstmöglichen Termin eine

## **IT-Fachkraft (m/w) in Vollzeit**

Sie unterstützen als Mitglied eines Hotline-Teams unsere europaweit fast 1.000 Filialen sowie unsere knapp 100 PC-Arbeitsplätze in der Verwaltung bei allen technischen Problemen.

Der Schwerpunkt liegt auf der technischen Betreuung der eigenprogrammierten Kassenlösung unter Einsatz von Fernwartungssoftware sowie der Schnittstellen und Prozesse in unserem SAP-System.

### **Anforderung:**

Sie haben eine abgeschlossene Ausbildung zum IT-Kaufmann oder eine vergleichbare Ausbildung mit IT-technischem Schwerpunkt und/oder mehrjährige Berufserfahrung im Bereich technischer Hotline.

Sie verfügen über sehr gute Kenntnisse und praktischen Umgang mit aktueller PC-Hardware, Microsoft-Betriebssystemen und Netzwerk-/ Kommunikationstechnik. Sie kennen sich gut im Umgang mit Microsoft-Office aus und verfügen idealerweise über praktische Erfahrungen mit SQL-Datenbanken. Niederländische Sprachkenntnisse wären von Vorteil.

### **Wir bieten Ihnen:**

Ein leistungsgerechtes Festgehalt, einen sicheren Arbeitsplatz in einem wachsenden Unternehmen und eine spannende Aufgabe mit interessanten Herausforderungen.

Wenn Sie teamfähig, leistungsbereit und kommunikativ sind, sowie selbstständig und verantwortungsbewusst arbeiten können, dann senden Sie bitte Ihre aussagekräftige Bewerbung an:

**Matratzen Concord GmbH**  
Personalabteilung  
Horbeller Straße 19  
50858 Köln

oder:  
[job@matratzen-concord.de](mailto:job@matratzen-concord.de)

[www.matratzen-concord.de](http://www.matratzen-concord.de)